

油ヶ淵水辺公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽管理状況	評 価	5	4	4	4	4	4.2
	評価理由	草はよく刈られており問題ない。	よく剪定や草取りされている。	よく管理されている。	見通しがよい。	植え込みの剪定や駐車場の芝生、草地までよく刈り込まれている。(安城側)	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	5	4	4	4	4	4.2
	評価理由	ゴミなども特に気にならない。	ゴミも少なくきれい。	ゴミもなくきれいです。	いつもきれいになっている。	トイレの清掃はよくされている。(碧南側、安城側)	
公園の利用における配慮	評 価	3	5	3	3	3	3.4
	評価理由	可も不可もない。	遊具には注意事項が貼られていてわかりやすい。	碧南側(水生花園)に座れる場所がもう少しあるといいと思う。	アピールをしてほしい。	特に不便なことはなく普通。	
職員の接客状況・サービス	評 価	3	3	3	4	3	3.2
	評価理由	可も不可もない。	特に挨拶だけでわからない。	親切です。	笑顔で対応してください。	特に不都合なことはなく普通。	
イベント実施状況・PR方法	評 価	2	3	3	2	3	2.6
	評価理由	他の情報とのリンクが不足している。	HP、公園内の張り紙を見て参加しています。	碧南側の掲示物が目につかない。あまりPRされていない。	コロナ禍で仕方ない。	コロナ感染症があり、現状は多くを望めない。	
ボランティア活動への配慮	評 価	記入なし。	3	3	3	4	3.3
	評価理由	記入なし。	花の植え付けの手伝いしてもらった。	あまり知られていない。	よく知らない。	特に不都合もなく、職員の方の協力に感謝している。	

○自由意見

公園そのものの管理は行き届いていると感じるが、利用者が未だ少なく、周知が不足している。	(管理事務所の意見)公園の管理について評価いただきありがとうございます。利用者数については、公園整備の進捗状況に合わせ増加傾向にありますが、更に多くの皆様に来園していただきたいよう公園の魅力やイベント、ボランティア活動などをHPやチラシ・広報紙などでPRしてまいります。	(管理課の意見)公園の管理に関して評価いただきありがとうございます。公園のPRにつきましては、管理事務所の対応のとおりにてまいります。
コロナ禍でイベントが中止になり残念ですが、また始まれば行きたいです。植栽の名前がないものがあるので、名札をつけてほしい。	(管理事務所の意見)新型コロナウイルスの感染予防のため、本年度も多くのイベントが中止になりました。今後も、来園者、関係者の健康の安全が確保できる環境にあるか状況をみながら開催してまいります。樹木や花の名札については、順次設置できるよう検討してまいります。	(管理課の意見)安心・安全、快適な公園づくりに努めてまいります。樹名板など樹木や花にも興味を持っていただけるような取組みをしてまいります。
花の咲くものが見られるとよいと思います。	(管理事務所の意見)季節の花が楽しめるように、プランターやハンギングバスケットを設置したり、季節ごとに花壇の植え替えを実施しています。一例ですが、本年度は水生花園のハス池では初夏に白やピンクのハスの花が咲き、花壇では秋に彼岸花が満開になりました。また、自然ふれあい生態園の花畑では、ネモフィラやポピーが満開になり花摘みイベントを開催しました。今後も、季節ごとの花を楽しめるように整備、育成してまいります。	(管理課の意見)花壇の花だけではなく、花木についても整備が進められております。みどりが豊かで、色とりどりの花が楽しめる公園づくりに努めてまいります。
モリコロパークに負けるな。湖に関することを広めてほしい。	(管理事務所の意見)ご声援ありがとうございます。愛知県で唯一の天然湖沼と接する当園の魅力、強みをアピールするなど大勢の方にご来園いただけるように心掛けます。	(管理課の意見)地域の特徴や魅力を活かした公園づくりに努めてまいります。
犬の散歩に利用する人が多く、利用上の注意事項などの看板を設置して、より安心に遊べる公園になればよい。季節の花が楽しめる場所が今より多くあれば利用者が増えると思います。	(管理事務所の意見)現在、注意看板は設置していますが、今後は更に愛犬家と譲り合い快適にご利用いただけるよう改善に努めます。今後も更に植栽の整備、育成をすすめてまいります。	(管理課の意見)マナーやルールを巡回を通して、注意喚起をしながら安心・安全、快適な公園づくりに努めてまいります。季節の花木についても適切な管理をしていきます。

○総評

(管理事務所の意見)「草刈り、剪定、植栽管理状況」、「公園内の清掃・修繕状況」については一定の評価をいただきました。今後も職員のレベルアップ、関係者との連携を図り業務をすすめてまいります。「公園の利用における配慮」、「職員の接客状況・サービス」については、概ね可も不可もなしという評価でしたが、遊具に張られている注意事項がわかりやすいとの好評価も一件いただきました。その他の項目についてもよい評価をいただけるよう改善をすすめてまいります。一方、「イベントの実施状況・PR方法」については、他情報とのリンク、PR不足とご指摘がありました。今後はHPの内容、PR方法を見直し改善に努めてまいります。「ボランティア活動への配慮」については、あまり知られていない、よく知らないとのご意見がありました。今後は活動状況をはじめ各団体への支援状況もPRし周知してまいります。以上のモニター様の評価結果を真摯に受け止め、来園者の満足度、及び公園の管理、運営レベルの向上に取り組み、安全で魅力ある公園を目指します。

(管理課の意見)貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。安心・安全、快適で、みどりが豊かで色とりどりの花が楽しめる公園づくりに努めてまいります。また、様々な方が安心してご利用できるように、巡視を行い、事故が起きたときには早期発見早期対応できるように努めます。公園の広報については公園整備の進捗状況に合わせて、PRしていきます。